

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

1. Zákazník

Jméno a příjmení

Ulice, č.p.

.....

.....

Město

PSČ

.....

.....

E-mail

Telefon

.....

.....

Datum objednání

Datum převzetí zboží

Číslo objednávky

Číslo faktury

.....

.....

.....

.....

2. Reklamované zboží

Množství

Číslo/označení výrobku

Důvod reklamace – popis vady

Množství	Číslo/označení výrobku	Důvod reklamace – popis vady

3. Preferovaný způsob vyřízení reklamace

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz na bankovní účet číslo:)
- Přiměřená sleva z kupní ceny

Datum

Podpis kupujícího

.....

.....

POTVRZENÍ O VYŘÍZENÍ REKLAMACE (VYPLŇUJE PRODÁVAJÍCÍ):

Reklamační uznání:

ANO

NE

Písemné odůvodnění, byla-li reklamační zamítnuta:

.....

Datum a způsob vyřízení reklamační:

.....

Byla-li reklamační řešena opravou zboží, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání:

.....

Podpis osoby vyřizující reklamační

.....